



Tiel

Doelstelling Schuldhulpmaatje Tiel via Stichting Maatjes voor Elkaar Tiel.

Een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van toenemende schuldenproblematiek, aanvullend en ondersteunend op reguliere schuldhulpverlening. Centraal in onze aanpak staat dat wij willen begeleiden in gedragsverandering naar financiële zelfredzaamheid. We werken daarin met opgeleide maatjes, die hun werk vrijwillig verrichten en aangestuurd worden door een coördinator.

Concreet kan de inzet van een Schuldhulpmaatje het volgende betekenen:

- Informatie verstrekken aan cruciale gesprekspartners over de mogelijkheden die Schuldhulpmaatje te bieden heeft via mail of middels voorlichtingsbijeenkomsten.
- Bekendheid geven aan Tielse bevolking over de mogelijkheden die schuldhulpmaatje te bieden heeft.
- Hulpvragers ondersteunen bij het zoeken naar de juiste instantie middels gebruik van de sociale kaart Tiel. Denk aan kledingbank, voedselbank, ouderorganisaties etc.
- Hulpvragers met complexe problematiek doorverwijzen naar daarvoor opgeleide professionals in afstemming met medewerkers van de sociale poort.
- Hulpvragers met een beperkte schuldenproblematiek helpen met het reorganiseren van hun administratie en ordenen van de schulden en de hulpvrager stimuleren om schulden af te lossen en betalingsregelingen te treffen en na te komen.
- Ondersteunen van een hulpvrager bij de intake richting gemeente voor schuldhulpverlening. Het aanvraagtraject is omvangrijk en kan een struikelblok zijn. Het begeleiden van deze aanvraag en wellicht ook aanwezig zijn bij de intake zal het aanvraagtraject bij de gemeente kunnen versnellen. Ook tijdens het traject dat daarna volgt is het belangrijk om de hulpvragers mentaal te blijven ondersteunen en een vraagbaak voor hen te blijven. Dit zal de kans van slagen van het gehele traject vergroten.
- Hulpvragers kunnen ook meerdere en verschillende instanties en hulpverleners om zich heen hebben staan, die allemaal iets anders van hen vragen. Een schuldhulpmaatje is een maatje die hen emotioneel en praktisch bijstaat om te blijven staan en te groeien in zelfredzaamheid tijdens dit proces. Een schuldhulpmaatje kan het overzicht houden en de hulpvrager hierin begeleiden.

Kwaliteiten van schuldhulpmaatjes kan je samenvatten als volgt:

Luisteren, praten en ondersteunen daar waar nodig, begeleiden in trajecten van budgetplan maken, papieren verzamelen en formulieren invullen, stimuleren om zaken in gang te zetten en vol te houden, betalingsregelingen laten treffen en toezien op nakoming, begeleiden richting instanties.

Voor alles geldt dat de hulpvrager zelf de acties moet uitvoeren en het schuldhulpmaatje meeloopt, de weg wijst en koers houdt.

Een animatie over de schuldhulproute is te vinden via deze link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Oy31I3-NUHg>

